Limelight Actions de I





es choses se précisent désormais pour l'exploitation optimale des engins sur le Site. Les récents événements sur le Site nous donnent de bonnes raisons de croire que des problèmes chroniques d'hier, parmi lesquels on retrouvait la vétusté des équipements, la répartition inéquitable par secteur, les effectifs pléthoriques de caristes et l'insuffisance de formation/recyclage. Des initiatives et actions fortes de la Direction sont passées par là. Nous pouvons citer la conduite d'un projet Black Belt sur la mutualisation des engins et une réorganisation créant une centrale de gestion des engins ainsi qu'un pool de caristes. C'est dans la poursuite de cette démarche d'amélioration continue que *Tractafric Equipment* a récemment animé une formation sur la conduite et l'entretien des chariots élévateurs. Elle regroupait les caristes des Electrodes, Electrolyse/Sous-station et du Centre de Coulée.

Une prestation assortie aux besoins identifiés...

La prestation de *Tractafric equipment* porte sur deux aspects : la formation et l'assistance technique. Sur le volet formation, les techniciens et conducteurs d'engins ont été évalués en octobre 2019, dans le but de déceler leurs besoins spécifiques et proposer en retour un contenu adéquat. Ils ont enregistré des compétences à renforcer sur le contrôle des engins avant utilisation, le suivi pendant l'utilisation et le transfert d'un utilisateur à un autre. Nos techniciens avaient également besoin de maîtriser l'entretien des moteurs, les systèmes de transmission, l'hydraulique, l'électricité et l'électronique. La formation théorique et pratique a adressé une panoplie de sujets dont la connaissance du rôle des professionnels, les différentes technologies des chariots et l'application des consignes de sécurité pendant la manipulation et l'arrêt. L'assistance technique consiste elle en une présence

Après une semaine en salle et sur le terrain, le formateur Didier DONA TOUNA (gauche) et le superviseur Jonathan ENOH (droite) ont bien voulu partager le feedback sur cette expérience. Ils tiennent avant tout à satisfaire et à fidéliser le client Alucam.

Combien de personnes sont concernées ?

Nous avons 20 techniciens à former en 4 groupes et environs 60 conducteurs que nous allons former et/ou recycler. Nous les prendrons idéalement par vague de 10. Nous regardons aussi des besoins urgents. Alucam vient d'acquérir une nouvelle pelle chargeuse à la technologie avancée. Nous devons former tous les utilisateurs avant sa mise en service.

Ouelle est votre approche ?

Les séances en salles sont dédiées aux explications théoriques avant la pratique dans les secteurs. Sur le terrain, nous les observons à l'œuvre pour nous assurer de la mise en application des connaissances acquises.

Quelle est la particularité d'Alucam ?

Une grande maîtrise des règles et consignes de sécurité chez les opérateurs qui permet de mitiger les risques inhérents à l'environnement de travail. Nous sommes globalement satisfaits de la performance de ce premier groupe et espérons que ce niveau sera maintenu jusqu'à la fin du contrat.

Qu'est- ce qu'Alucam y gagne ?

L'entreprise fera l'économie des pertes de temps liés aux pannes d'engins, du nombre de casses et préservera les investissements de manière durable. Nous sommes également disposés à intégrer un accompagnement sur des petites réparations pour réduire voire éliminer la dépendance sur l'expertise externe.





hebdomadaire des experts de *Tractafric equipment* sur Site pour effectuer des inspections et dépannages dans le but de prévenir des pannes et/ou défaillances mais aussi anticiper sur les pièces de rechanges à acquérir •

Impressions de quelques participants...

Mbei Roger: Conducteur d'engins Electrolyse/Sous-station:

« L'entretien n'a plus de secrets pour moi...»

Au cours de cette formation nous avons appris l'importance de l'entretien sur les engins. Je sais désormais comment bien m'occuper de mon engin, passer la relève et à qui m'adresser en cas d'anomalie.

Claude Lipende : Conducteur d'engins Centre de Coulée

« Professionnellement né de nouveau... »
Cette formation vient à point nommé car elle nous permet de renouer avec le recyclage et la formation. Elle est venue apporter un plus à ce que nous connaissions déjà avec une meilleure compréhension de l'électronique. Nous pourrons nous en sortir avec les nouvelles machines qui arrivent aujourd'hui avec des technologies et les options avancées.



David Oumbe : Conducteur d'engins Electrodes

"Faire mieux ce que je faisais déjà bien... »
La formation m'a permis d'acquérir les
connaissances avec des formateurs ouverts et
sympas. Si on continue comme cela, ça va
aider les autres caristes à pouvoir
s'améliorer. Déjà suis un cariste exemplaire,
donc je me suis seulement améliorer.

